

Conditions Générales de Vente

Article 1. Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur qui s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, par l'entreprise LA PETITE BOUTIQUE, SARL VAM proposés sur son site Internet www.lapetiteboutique-deco.fr

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet www.lapetiteboutique-deco.fr emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente. L'acheteur déclare en outre que l'achat de produits sur le site [lapetiteboutique-deco.fr](http://www.lapetiteboutique-deco.fr) est sans rapport direct avec son activité professionnelle.

LA PETITE BOUTIQUE, SARL VAM *se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales.* Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Identité de l'entreprise

VAM, SARL au capital social de 10000€ dont le siège social est situé à 43 rue Nationale 83190 Ollioules, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulon sous le numéro 891.751.646,

Article 3. Accès au Site

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site www.lapetiteboutique-deco.fr L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site.

Article 4. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site [lapetiteboutique-deco.fr](http://www.lapetiteboutique-deco.fr) de la société VAM, dans la limite des stocks disponibles. La société VAM se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site [lapetiteboutique-deco.fr](http://www.lapetiteboutique-deco.fr) est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 4. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société VAM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 100€ TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 100€ TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 5.90€ TTC. En cas de vente hors de France, les frais réels de transport seront facturés.

Article 5. Commande et modalités de paiement

L'acheteur peut créer un compte sur le site lapetiteboutique-deco.fr. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis le menu. Cet enregistrement permet un suivi des commandes, et nécessite de s'identifier.

La société VAM propose à l'acheteur de régler ses produits par paiement sécurisé par carte bancaire. L'acheteur est alors redirigé sur l'interface sécurisée Stripe afin de renseigner en toute sécurité ses références de carte bancaire. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction

L'Acheteur garantit à La petite boutique, « SARL VAM » qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande. LA PETITE BOUTIQUE, « SARL VAM » se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement ou d'impayé d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes. LA PETITE BOUTIQUE, « SARL VAM » se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification. Le paiement par carte bancaire est effectué sur la plate-forme de paiement Stripe. Vos identifiants de paiement ne sont donc pas enregistrés sur notre site.

Article 6. Réserve de propriété

La société VAM conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 7. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 8. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature ou par livreur pour certains articles. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société VAM pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur (ou par un livreur). En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société VAM. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 9. Garantie

Tous les produits fournis par la société VAM bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société VAM qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : VAM, La petite boutique, 43 RUE Nationale, 83190 Ollioules, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 10. Responsabilité

La société VAM, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site lapetiteboutique-deco.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société VAM. Aucune personne (physique ou morale) n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 12. Données à caractère personnel

La société VAM s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : VAM, 43 rue Nationale, 83190 Ollioules.

Article 13. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Toulon .